

द्वितीय चरण (1927-1937) = प्रशासन के सार्वभौमिक सिद्धांतों पर जोर =

यह चरण लोक प्रशासन के विकास में स्वर्णिम युग माना जाता है। इस चरण की व्यक्तित्व शुरुवात F. विलोवी द्वारा प्रकाशित 'Principals of public Administration' से मानी जाती है। विलोवी ने अपनी पुस्तक में इस बात पर बल दिया कि लोकप्रशासन के अनेक सिद्धांत होते हैं। लि-ए कार्योचित करने से लोक प्रशासन में अपेक्षित सुधार हो सकता है। विलोवी के इस वैज्ञानिक विचारों की अवधारणा को लोक प्रशासन के सम्बन्ध में प्रतिपादित विभिन्न सिद्धांतों ने शक्ति प्रदान की है। सिद्धांत F.W. Taylor की "The principles of scientific management" हेनरी फेयोल द्वारा 'General and industrial management', मुने तथा हिले की 'Onward industry', M.P. Falst की 'The Executive Experience' लुयस गुलिक तथा डर्विक द्वारा सम्पादित 'Paper on the science of Administration' तथा Max Weber के 'सैक्रेशियल सिद्धांत के विशेष रूप से प्रभावित थे। इस सभी कार्यों में लोक प्रशासन को उन सिद्धांतों पर आधारित होने के कारण उनके वैज्ञानिक पत्र पर विशेष बल दिया गया।

तृतीय चरण (1938-1947) प्रशासनिक व्यवहार का माध्यम

लोक प्रशासन विषय के विकास की तृतीय चरण लोक प्रशासन के क्षेत्र में विधेयकारी रहा है। नवोन्मि प्रशासन के सिद्धान्तों को सिद्ध ही चुनौती मिलने लगी। लोक प्रशासन विषय के विकास में तृतीय चरण की शुरुआत 1938 में चेस्टर बर्नार्ड की पुस्तक *The functions of executive* से मानी जाती है। चेस्टर बर्नार्ड स्वयं एक अनुभवी प्रशासक थे उनके अनुसार प्रशासन एक सहायक प्रक्रिया व व्यवस्था है जिसमें व्यक्तियों के साधारण प्रशासकीय कार्यों को विशेष रूप से प्रभावित करता है। बर्नार्ड के विचारों के फलस्वरूप लोक प्रशासन के सिद्धान्तवादी दृष्टिकोण पर प्रहार हुआ। 1940 में इर्विं लाइमन ने अपनी पुस्तक *Proverbs of Administration* प्रकाशित की जिसमें उन्होंने नया कथित सिद्धान्तवादी दृष्टिकोणों की खिल्ली उड़ाई तथा इसे मुद्दावरे की संज्ञा दी। आगे लाइमन ने 1947 में प्रकाशित पुस्तक *Administrative Behaviour* की रचना की जिसमें उन्होंने प्रशासनिक संगठन की निर्णय निर्माण की व्यवस्था बताया। 1947 में ही लॉवर्ट डेल ने एक लेख *The science of public administration three problems* लिखा जो *American public administration Review* में प्रकाशित हुआ। इस लेख में डेल ने 'सिद्धान्तवादियों' को इन मायताओं का कि लोक प्रशासन एक विज्ञान है जो एक लक्षण किया और लोक प्रशासन को सिद्धान्त की दृष्टि में प्रमुख बाधाओं का सामना करना बताया है। इस प्रकार लोक प्रशासन के विकास का तिसरा चरण चुनौतीपूर्ण तथा सलोचनाओं से अलगा हुआ भासा जाता है।